

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.**

Applicabile al marchio Barazza

La presente garanzia viene rilasciata da Barazza Srl, con sede in via Risorgimento, 14, 31025 Santa Lucia di Piave (TV), per i prodotti a marchio Barazza nei confronti del consumatore.

**Durata e condizioni di validità**

La garanzia ha validità di 24 mesi dalla data d'acquisto del prodotto, per i difetti di conformità imputabili ad azioni ed omissioni di Barazza Srl.

La prova della data di decorrenza della garanzia deve essere fornita attraverso un documento di consegna o un documento valido agli effetti fiscali (ad esempio scontrino fiscale o documento equipollente), rilasciati dal rivenditore al primo consumatore, in cui, oltre alla data di consegna e/o acquisto, vi siano i dati del rivenditore e gli estremi identificativi del prodotto. Il consumatore che voglia usufruire della garanzia convenzionale offerta da Barazza Srl deve esibire il suddetto documento al Centro Assistenza Autorizzato da Barazza Srl in caso di intervento sul prodotto.

Il consumatore ha diritto alla presente garanzia convenzionale. Il tecnico autorizzato da Barazza Srl che interviene verifica se il malfunzionamento dipende da un vizio costruttivo o difetto di conformità esistenti al momento della consegna del bene. In caso contrario, l'eventuale costo per il ripristino dell'elettrodomestico, se comunque richiesto dal consumatore, sarà totalmente a suo carico. Saranno inoltre addebitate al consumatore le spese della verifica effettuata dal tecnico autorizzato Barazza Srl per i malfunzionamenti che si manifestino ed esclusivamente nel caso in cui non dipendano da un vizio di conformità. I costi della verifica saranno comunicati dal tecnico prima che la stessa venga effettuata.

Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria che decorre sempre dalla data della vendita.

**OGGETTO DELLA GARANZIA**

La garanzia prevede il ripristino gratuito del bene, mediante riparazione o sostituzione dello stesso, in caso di vizi costruttivi o difetto di conformità, accertati e riscontrati dai Centri Assistenza Autorizzati da Barazza Srl, rispetto alle caratteristiche del prodotto, come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto. L'elenco aggiornato dei Centri Assistenza Autorizzati è disponibile sul sito internet [www.barazzasrl.it](http://www.barazzasrl.it) nella sezione centri assistenza. Le richieste di intervento possono essere effettuate inviando e-mail direttamente al Centro Assistenza Autorizzato competente, rispetto al domicilio del consumatore.

In caso sia necessario ritirare l'elettrodomestico per riparazione presso il laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato ed in caso di sostituzione dell'apparecchio, il trasporto sarà gratuito ed i rischi del trasporto saranno a carico del Centro Assistenza Autorizzato da Barazza Srl. Nel caso in cui il prodotto possa essere riparato presso il cliente e il consumatore rifiuti, invece, la riparazione presso il proprio domicilio, il trasporto al laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato e la riconsegna, saranno a carico del consumatore unitamente ai relativi rischi del trasporto stesso.

Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia lasciano impregiudicate le condizioni di garanzia acquisite al momento del primo acquisto e non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come indicato sopra. Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente garanzia convenzionale, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del consumatore. Si consiglia di rivolgersi ai Centri Assistenza Autorizzati da Barazza Srl per continuare ad avvalersi della qualità e professionalità del servizio reso.

**ESCLUSIONE DELLA GARANZIA**

La garanzia non copre le parti danneggiate per colpa del trasporto, guasti causati da cattiva o errata installazione o manutenzione, per trascuratezza o incapacità d'uso, inadatta alimentazione elettrica, idrica o gas, permanenza o per interventi effettuati da personale estraneo alla casa costruttrice o da essa non autorizzato, per utilizzi non domestici ed installazioni diverse a quanto riportato nel libretto di uso e manutenzione.

La garanzia non copre i guasti per cause non dipendenti dalla casa costruttrice. In caso di uso improprio e/o non domestico dell'apparecchio (bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, B&B, comunità, uffici, etc.) decade qualsiasi forma di garanzia.

I particolari asportabili: le manopole, le maniglie, gli sparti-fiamma, le griglie, le lampade, le parti in vetro smaltate, parti in gomma e plastica, le tubazioni esterne, le guarnizioni, i pannelli catalitici, materiali soggetti ad usura e gli eventuali accessori e materiali di consumo non sono coperti da garanzia se non quando si dimostrasse si tratti di vizio di fabbricazione.

Sono altresì esclusi dalla garanzia i difetti dovuti a:

- cura impropria dei prodotti o pulizia con prodotti abrasivi;
- utilizzo di gas non idoneo;
- rotture o graffi dovuti alla normale usura delle superfici;
- danni causati da e ad oggetti posti nelle vicinanze del prodotto.

### **INTERVENTI A PAGAMENTO (ANCHE QUANDO IL PRODOTTO È IN GARANZIA)**

1. Interventi per i quali non sussistano i requisiti di efficacia e applicabilità della garanzia;
2. interventi per spiegare il funzionamento del prodotto;
3. interventi per installare il prodotto e /o correggere errate o incomplete installazioni;
4. interventi per invertire il senso di aperture delle porte di forni o regolazione delle stesse;
5. interventi per difetti causati da corpi estranei al prodotto;
6. interventi per difetti causati da uso diverso da quello previsto nelle istruzioni d'uso e manutenzione;
7. interventi nei quali non è stato riscontrato il difetto lamentato;
8. riparazioni o modifiche o manomissioni effettuate da tecnici non autorizzati da Barazza Srl;
9. utilizzo di accessori o pezzi di ricambio non originali;
10. danni causati da agenti atmosferici (fulmini, terremoti, incendi...);
11. interventi necessari e conseguenti alla mancata manutenzione periodica (pulizia filtri, regolazioni...)
12. nel caso di numero di matricola del prodotto asportato, danneggiato, manomesso.

Le richieste di intervento di assistenza in Garanzia, qualora non venissero riscontrati difetti inclusi nelle presenti condizioni di garanzia, sono soggette al pagamento di importo prestabilito dal Centro Assistenza Autorizzato quale diritto di chiamata, da corrispondere direttamente al personale tecnico intervenuto.

### **LIMITAZIONI**

Barazza Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente derivare a persone, cose ed animali domestici a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

La presente garanzia convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. In caso di utilizzo dell'elettrodomestico in Paese estero, il consumatore decade dalla presente garanzia convenzionale mentre potrà avvalersi delle condizioni di garanzia convenzionale offerte dalla Società di distribuzione presente nel paese di riferimento e visualizzabile nel sito [www.barazzasrl.it](http://www.barazzasrl.it).

### **TERMINE DI GARANZIA**

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente Garanzia, ogni intervento in riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del Consumatore secondo le tariffe vigenti presso la rete di Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati dal Produttore.

