

## Condizioni generali di vendita

### 1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito: "Condizioni Generali") disciplinano tutti i contratti tra BARAZZA S.r.l., P.IVA IT00193490265, con sede legale in Via Risorgimento, 14, I-31025 Sarano di Santa Lucia di Piave (Treviso, Italia) (di seguito: "Venditore") e il Compratore indicato nell'offerta del Venditore (di seguito: "Compratore") aventi ad oggetto la vendita dei prodotti del Venditore (di seguito: "Prodotti") al Compratore.

1.2 Nessuna modifica alle presenti Condizioni Generali è valida se non concordata dal Venditore per iscritto, e tali modifiche approvate si applicheranno solo al singolo contratto di vendita a cui si riferiscono espressamente.

1.3 Pertanto, qualsiasi disposizione introdotta dal Compratore in un ordine di acquisto o in un documento diverso, che sia in contrasto o in aggiunta alle presenti Condizioni Generali, sarà considerata nulla e priva di effetto a meno che il Venditore non la accetti espressamente per iscritto.

### 2. Formazione del contratto

2.1 Tutti gli ordini effettuati dal Compratore devono contenere una descrizione precisa dei Prodotti, le quantità ordinate e ogni altro dettaglio richiesto per il contratto di vendita, nonché un espresso riferimento all'offerta.

2.2 Il contratto di vendita si perfeziona al momento della ricezione da parte del Compratore dell'accettazione scritta dell'ordine da parte del Venditore. Tale accettazione potrà essere comunicata anche a mezzo e-mail, fax o altri mezzi elettronici. Nessun ordine sarà vincolante se e fino a quando non sarà accettato dal Venditore per iscritto.

### 3. Prodotti

3.1 Tutte le informazioni sui Prodotti contenute in cataloghi, elenchi, dépliant, siti web o altri documenti commerciali o promozionali del Venditore non sono vincolanti per il Venditore, a meno che non se ne faccia espresso riferimento nel contratto di vendita.

3.2 Il Venditore può in qualsiasi momento cancellare qualsiasi Prodotto dai listini o modificarlo, fermo restando che eventuali modifiche ad un Prodotto ordinato richiederanno il consenso del Compratore.

3.3 Il Compratore dovrà fornire al Venditore tutte le informazioni ragionevolmente richieste dal Venditore al fine di fornire i Prodotti.

### 4. Riserva di proprietà

Le parti concordano espressamente che i Prodotti venduti sono soggetti a riserva di proprietà a favore del Venditore. Pertanto, il diritto di proprietà su ciascun Prodotto acquistato si trasferirà automaticamente al Compratore solo quando il Venditore avrà ricevuto l'intero pagamento del prezzo del Prodotto medesimo. Tuttavia, l'Acquirente si assume tutti i rischi connessi al Prodotto dal momento della consegna, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile italiano.

### 5. Prezzi

5.1 I prezzi di vendita sono indicati nel listino prezzi in vigore alla data dell'offerta, e saranno calcolati "Franco Fabbrica" (Ex Works) presso la sede del Venditore salvo diverso accordo scritto. I prezzi di vendita sono al netto di I.V.A..

5.2 Fatto salvo il precedente paragrafo 5.1, i prezzi di listino dei Prodotti potranno essere modificati dal Venditore a suo insindacabile giudizio in conseguenza di variazioni del costo delle materie prime, del costo del lavoro e/o di altri costi di produzione o per politiche commerciali del Venditore, fermo restando che eventuali modifiche a prezzi per ordini in corso richiedono il consenso del Compratore.

## 6. Termini di pagamento

6.1 I termini di pagamento sono specificati nella conferma d'ordine così come di volta in volta inviata dal Venditore per ciascun contratto di vendita.

6.2 Salvo diverso accordo, tutti i pagamenti devono essere effettuati tramite bonifico bancario proveniente da conti bancari del Compratore che è il destinatario della fattura del Venditore. I pagamenti devono essere effettuati sul conto bancario del Venditore come specificato dal Venditore.

6.3 Eventuali reclami relativi ai Prodotti non daranno diritto al Compratore di sospendere o ritardare i pagamenti per la stessa o per altre forniture.

6.4 In caso di ritardi nei pagamenti, il Venditore si riserva il diritto di addebitare al Compratore gli interessi moratori senza la necessità di previa formale costituzione in mora. Gli interessi saranno calcolati ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 e successive modifiche, fino all'effettivo pagamento delle somme dovute, fatto salvo ogni ulteriore diritto o rimedio di cui il Venditore possa disporre ai sensi delle presenti Condizioni Generali e/o delle leggi applicabili.

6.5 In caso di omissione o ritardo nei pagamenti, anche di una sola fattura, il Venditore potrà sospendere l'evasione degli ordini arretrati o di nuove forniture. I ritardi di pagamento superiori a 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza, daranno diritto al Venditore di risolvere immediatamente il contratto di vendita fatto salvo il diritto del Venditore di richiedere il risarcimento dei danni, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo il rimborso delle spese legali e / o giudiziarie sostenute dal Venditore in relazione a un'azione di recupero crediti, compresi i tentativi di recupero stragiudiziale.

## 7. Consegna del prodotto

7.1 Salvo diverso accordo scritto, i Prodotti vengono consegnati Franco Fabbrica ("Ex Works" ICC Incoterms® ) presso la sede del Venditore.

7.2 Le date di consegna sono da considerarsi indicative e non tassative. Eventuali clausole penali per ritardate consegne avranno effetto nei confronti del Venditore solo se espressamente concordate per iscritto. I termini di consegna decorrono dalla data di conferma dell'ordine. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali, man mano che le parti sono pronte per la spedizione.

7.3 In ogni caso, il Venditore non avrà alcuna responsabilità in caso di superamento dei termini di consegna dovuto ad eventi di forza maggiore ai sensi dell'articolo 10 delle presenti condizioni generali, o ad atti od omissioni del Compratore o a qualsiasi altro atto o fatto sopravvenuto non imputabile al Venditore.

7.4 Il Compratore può, per iscritto, chiedere al Venditore di incaricare un vettore o uno spedizioniere per ritirare i Prodotti per conto del Compratore. Se il Venditore accetta, tale vettore o spedizioniere sarà considerato come nominato direttamente dal Compratore. Di conseguenza, il Compratore sarà interamente responsabile di eventuali rischi e spese connesse con il trasporto.

7.5 Tutti i rischi relativi ai Prodotti passeranno al Compratore alla data di consegna concordata nel caso in cui il Compratore ritardi nel ritiro dei Prodotti. In tal caso, il Compratore dovrà anche sostenere tutte le spese di stoccaggio in base alle tariffe comunicate dal Venditore, fermo restando ogni altro diritto e rimedio a favore del Venditore.

## 8. Reclami alla consegna

8.1 Il Compratore dovrà ispezionare attentamente tutti i Prodotti consegnati non appena li abbia ricevuti. Eventuali reclami relativi all'imballaggio, alla quantità, alle caratteristiche esteriori dei Prodotti o ad altre problematiche evidenti alla consegna (vizi palesi) devono essere notificati al Venditore tramite e-mail (con conferma di ricevimento) alla consegna e comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento dei Prodotti.

8.2 Previa autorizzazione scritta del Venditore, le parti difettose devono essere restituite nella loro confezione originale, con assicurazione e trasporto prepagati. Il Compratore dovrà specificare il reclamo in modo dettagliato allegando fotografie e menzionando data e numero della fattura del Venditore a cui si riferiscono le parti restituite e i dati necessari per la tracciabilità del Prodotto oggetto del reclamo. La mancata tempestiva denuncia del difetto (e/o la mancata restituzione delle parti difettose, ove autorizzata) comporteranno la decadenza dei diritti del Compratore di reclamare i suddetti difetti.

## 9. Garanzia sui Prodotti e limitazione di responsabilità

9.1 Il Venditore garantisce sin d'ora che i Prodotti sono idonei all'uso previsto secondo le specifiche tecniche e i termini di conferma d'ordine, e sono conformi alle leggi italiane e ai regolamenti comunitari ove applicabili.

9.2 La garanzia del Venditore per difetti dei Prodotti è di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna al Compratore secondo gli Incoterms concordati.

9.3 La garanzia del Venditore vale per eventuali difetti di materiali o di manodopera del Prodotto o per mancanza di conformità del Prodotto rispetto alle caratteristiche pattuite nel contratto, che si manifestino nei Prodotti utilizzati in condizioni normali.

9.4 La garanzia del Venditore è destinata esclusivamente al Compratore e non può essere estesa ad altri clienti o terze parti. Tuttavia, il Venditore si impegna a sostituire o riparare eventuali Prodotti difettosi dopo la loro consegna al consumatore finale in relazione ai quali il Compratore abbia preso le misure imposte dagli artt.135 bis e 135 ter del D.Lgs.206/2005 (o da analogo norma di altro Stato membro UE basata sulla Direttiva europea sulla garanzia per beni di consumo) a condizione che il Compratore faccia valere il diritto di regresso ai sensi dell'art.134 del D.Lgs.206/2005 (o da analogo norma di altro Stato membro UE basata sulla Direttiva europea sulla garanzia per beni di consumo) a pena di decadenza entro e non oltre 48 (quarantotto) mesi dalla consegna del Prodotto in questione al Compratore e sempre che il difetto sia imputabile al Venditore.

9.5 La garanzia del Venditore non si applica se il Compratore non è in regola con i pagamenti, o non ha installato, utilizzato o mantenuto i Prodotti nel pieno rispetto del manuale d'uso e manutenzione o comunque utilizzando una ragionevole cautela, o ha modificato o danneggiato i Prodotti, o li ha utilizzati per scopi diversi dalla loro normale destinazione, nonché in ogni altro caso in cui danni o funzionamento improprio siano causati da colpa o negligenza del Compratore o di terzi, o causati da interventi di personale estraneo al Venditore, o da altri atti, fatti ed omissioni non imputabili al Venditore, o da inadatta alimentazione elettrica, idrica o gas. La garanzia altresì non si applica nel caso di uso non domestico dei Prodotti (ad es. per bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, B&B, comunità, uffici, ecc).

9.6 I particolari asportabili, manopole, maniglie, sparti-fiamma, griglie, lampade, parti in vetro e smaltate, parti in gomma e plastica, tubazioni esterne, guarnizioni, pannelli catalitici, materiali soggetti ad usura, eventuali accessori e materiali di consumo, non sono coperti da garanzia se non quando il Compratore dimostri che presentano un vizio di fabbricazione. Sono altresì esclusi dalla garanzia i difetti dovuti a cura impropria dei prodotti o pulizia con prodotti abrasivi, utilizzo di gas non idoneo, rotture o graffi dovuti alla normale usura delle superfici, danni causati da e ad oggetti posti

nelle vicinanze del Prodotto. La garanzia del Venditore non copre eventuali danni causati da errato immagazzinaggio qualora i Prodotti siano in tutto o in parte immagazzinati dal Compratore prima del montaggio, dell'uso o della rivendita ai clienti finali. I seguenti interventi saranno a pagamento, anche quando il Prodotto è in garanzia:

- a. Interventi per i quali non sussistano i requisiti di efficacia e applicabilità della garanzia;
- b. interventi per spiegare il funzionamento del prodotto;
- c. interventi per installare il prodotto e /o correggere errate o incomplete installazioni;
- d. interventi per invertire il senso di aperture delle porte di forni o regolazione delle stesse;
- e. interventi per difetti causati da corpi estranei al prodotto;
- f. interventi per difetti causati da uso diverso da quello previsto nelle istruzioni d'uso e manutenzione;
- g. interventi nei quali non è stato riscontrato il difetto lamentato;
- h. riparazioni o modifiche o manomissioni effettuate da tecnici non autorizzati da Barazza Srl;
- i. utilizzo di accessori o pezzi di ricambio non originali;
- j. danni causati da agenti atmosferici (fulmini, terremoti, incendi...);
- k. interventi necessari e conseguenti alla mancata manutenzione periodica (pulizia filtri, regolazioni...)
- l. nel caso di numero di matricola del prodotto asportato, danneggiato, manomesso.

9.7 Fatto salvo l'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali (Reclami alla consegna), il Compratore dovrà denunciare eventuali difetti del Prodotto, a pena di decadenza, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il difetto è stato o avrebbe dovuto essere scoperto, in ogni caso, non oltre il termine di garanzia di cui all'articolo 9.2 e salvo quanto previsto dall'art.9.4.

9.8 Qualsiasi reclamo deve essere effettuato dal Compratore tramite e-mail inviata al Venditore (con conferma di ricevimento). Inoltre, qualsiasi reclamo deve specificare in modo dettagliato il tipo di difetto scoperto (con foto appropriate a corredo) nonché le informazioni necessarie per identificare il Prodotto a cui il difetto si riferisce e la data in cui tale Prodotto è stato consegnato al Compratore (indicando quindi la fattura e il DDT del Venditore). Qualsiasi altra forma di notifica, ad esempio telefonicamente o tramite un agente, non è valida.

9.9 In mancanza di tale tempestiva notifica, il Compratore decadrà dal diritto di far valere qualsiasi garanzia del Venditore ai sensi delle presenti Condizioni Generali o delle leggi applicabili.

9.10 Il Venditore, a seguito della notifica tempestiva e completa del difetto, potrà a sua discrezione inviare proprio personale (o il personale di un centro di assistenza suo partner) presso il luogo in cui si trova il Prodotto difettoso, oppure richiedere la spedizione del Prodotto difettoso presso la propria sede, per ispezionarlo.

9.11 Se l'ispezione dimostra l'esistenza dei difetti lamentati, il Venditore, a suo insindacabile giudizio, provvederà a sostituire o riparare il Prodotto difettoso. Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria, che decorre sempre dalla data di consegna come indicata nell'art.9.2. Nessun rimborso totale o parziale del prezzo sarà consentito se non preventivamente approvato per iscritto dal Venditore. Qualora all'esito delle ispezioni del Venditore il Prodotto non dovesse risultare difettoso o il difetto non fosse imputabile al Venditore, tutti i costi di spedizione, ispezione ed intervento saranno interamente addebitati al Compratore.

9.12 La garanzia del Venditore e i rimedi di cui al presente Articolo 9 costituiscono l'unica garanzia e gli unici rimedi per il Compratore e sostituiscono qualsiasi altro tipo di garanzia o rimedio, previsti dalle leggi e dalle consuetudini commerciali, che vengono qui espressamente esclusi.

9.13 La responsabilità del Venditore per danni derivanti dai Prodotti o da qualsiasi altro atto, fatto od omissione del Venditore, indipendentemente dal tipo di danni (diretti ed indiretti, perdite subite e mancato guadagno) e dal titolo di responsabilità (contrattuale, extracontrattuale ed a qualsiasi altro titolo) è espressamente esclusa tranne nei casi di dolo, colpa grave del Venditore o violazione di

norme di ordine pubblico.

9.14 Il Compratore non potrà sospendere o ritardare i pagamenti, né effettuare compensazioni per nessun motivo, senza il previo consenso scritto del Venditore.

## 10. Forza maggiore

10.1 In ogni caso, il Venditore non sarà responsabile nei confronti del Compratore per la violazione delle presenti Condizioni Generali o di un contratto di vendita, qualora l'adempimento risulti impossibile o estremamente oneroso a causa di eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendio, alluvione, terremoto, esplosioni, guerre, sommosse, sabotaggi, atti terroristici, epidemie, quarantena, scioperi, eventi naturali o atti di qualsiasi autorità pubblica in Italia o all'estero.

10.2 Qualora un evento di forza maggiore impedisca o ritardi la consegna dei Prodotti al Compratore o l'adempimento di qualsiasi altro obbligo del Venditore per un periodo superiore a sei (6) mesi consecutivi, il Venditore avrà il diritto di risolvere il contratto di vendita senza alcuna responsabilità nei confronti del Compratore, fatti salvi gli articoli 1463 e seguenti, e l'articolo 1467 e seguenti, del Codice Civile.

## 11. Marchi

11.1 Il Compratore si impegna a non cancellare, rimuovere o danneggiare alcuno dei marchi, loghi o nomi apposti sui Prodotti.

11.2 Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni Generali o nel contratto di vendita potrà intendersi come concessione al Compratore di alcun diritto e licenza sui marchi del Venditore. È pertanto escluso qualsiasi uso dei marchi del Venditore da parte del Compratore, salvo previo consenso scritto del Venditore.

## 12. Risoluzione del contratto di vendita

Fatte salve le altre disposizioni di legge e delle presenti Condizioni Generali, il Venditore avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto di vendita, (i) se si verifica un cambiamento delle condizioni finanziarie del Compratore, in modo tale che, a giudizio del Venditore, i pagamenti dovuti al Venditore sono a rischio, o (ii) se viene presentata un'istanza per l'apertura di una qualsiasi procedura concorsuale a carico del Compratore.

## 13. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

Tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale connessi ai Prodotti, comprese le singole parti e qualsiasi documentazione ad essi relativa, appartengono esclusivamente al Venditore. E' vietato al Compratore produrre, o far produrre da terzi, prodotti che costituiscano imitazione servile dei Prodotti.

## 14. Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi delle presenti Condizioni Generali venga dichiarata nulla o inefficace da un tribunale competente, tale nullità o inefficacia parziale non influirà sul resto delle presenti Condizioni Generali e sul contratto di vendita che continueranno ad essere pienamente validi ed efficaci.

## 15. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali e qualsiasi contratto di vendita tra Venditore e Compratore saranno regolati dal diritto italiano.

## 16. Incoterms®

Il termine “Ex Works” e qualsiasi altro termine di consegna concordato tra Venditore e Compratore, devono essere interpretati secondo gli INCOTERMS® della Camera di Commercio Internazionale (ICC) in vigore alla data di conclusione del contratto di vendita.

## 17. Giurisdizione e foro competente

Il foro di Treviso (Italia) avrà giurisdizione e competenza esclusive a decidere di ogni e qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e/o da qualsiasi contratto di vendita tra Venditore e Compratore, inclusa qualsiasi altra azione contrattuale ed extracontrattuale.